



CAIXA DE FINANCIAMENTO IMOBILIÁRIO DA AERONÁUTICA (CFIAe) POLÍTICA DE PRIVACIDADE - TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

A Caixa de Financiamento Imobiliário da Aeronáutica (CFIAe) é uma Autarquia Federal de Regime Especial, integrante do Sistema Financeiro de Habitação (SFH), e um dos instrumentos do Governo Federal no setor habitacional, vinculada ao Comando da Aeronáutica, conforme disposto na Lei nº 6.715, de 12 de novembro de 1979, com funções de Agente Financeiro, Agente Promotor e Agente Assessor, com a missão de proporcionar a seus beneficiários o acesso à moradia nas condições legalmente estabelecidas.

Os presentes Termos e Condições de Uso têm como objetivo regular a utilização, pelo beneficiário desta Autarquia, dos produtos e serviços oferecidos pela CFIAe, através do atendimento presencial e online, pelo site institucional na internet, intranet ou aplicativos de smartphone.

Ao utilizar nossos Serviços, o usuário aceita e concorda com todos os termos e condições expostos que se encontram vigentes na data. Alertamos que estes Termos e Condições de Uso poderão ser modificados a qualquer momento pela CFIAe, em virtude de alterações na legislação ou nos serviços, em decorrência da utilização de novas ferramentas tecnológicas ou ainda, sempre que, a exclusivo critério da Autarquia, tais alterações se façam necessárias. A utilização dos Serviços online disponibilizados pela CFIAe, por qualquer usuário, implicará em expressa aceitação destes Termos e Condições de Uso.

A CFIAe se reserva o direito de aprimorar as funcionalidades dos serviços e de implementar novas tecnologias. Assim, os Termos de Uso poderão ser alterados a qualquer tempo, exceto em caso de impedimento legal, para incluir as modificações implementadas. Ao continuar a utilizar os nossos Serviços, depois de alterados os Termos de Uso, o beneficiário concorda com as alterações realizadas e vigentes à época do acesso.

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) nº 13.709/2018 passou a vigorar a partir de 18 de setembro 2020 e é um marco legal que regulamenta o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, e tem o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade, bem como o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

A lei garante maior controle dos cidadãos sobre suas informações pessoais, exigindo consentimento explícito para coleta e uso dos dados e obrigando a oferta de opções para que o usuário possa visualizar, corrigir ou excluir esses dados, se assim o desejar.

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados, a CFIAe realiza o tratamento de dados pessoais com finalidades específicas e de acordo com as bases legais previstas, para o devido cumprimento das obrigações legais, atuando como CONTROLADOR, nos termos da Lei nº 13.709/18, para o exercício regular de direitos; em processos judiciais ou administrativos; quando necessário para a execução de contratos ou procedimentos preliminares referentes a contratos, aos quais o titular dos dados seja parte ou a seu pedido e para a proteção do crédito; bem como para atender aos interesses legítimos da Autarquia. Para quaisquer outras finalidades, das quais o consentimento do titular dos dados deva ser coletado, o tratamento estará condicionado à manifestação livre, informada e inequívoca do mesmo.

Finalidades da utilização dos dados:

- a) Cumprir obrigações regulatórias ou legais;
- b) Exercer direito de defesa em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- c) Cumprir decisões de autoridades, administrativas ou judiciais;

- d) Verificar a sua identidade e garantir maior segurança durante a sua navegação em nossos canais, bem como adotar procedimentos de prevenção à fraude, com o intuito de oferecer proteção ao titular ou à Autarquia;
- e) Executar ações em virtude de relações pré-contratuais, ou durante a vigência de contratação (ciclo de vida do produto) ou pós-contratação (retenção, cobrança, etc);
- f) Analisar perfil para concessão de crédito, de acordo com as Políticas Internas da Autarquia;
- g) Tratar reclamações, dúvidas e solicitações (Atendimento ao Cliente, SAC, Ouvidoria) e prestação de suporte ao beneficiário;
- h) Realizar pesquisa de satisfação de produtos/serviços;
- i) Proceder com auditorias;
- j) Analisar dados para aperfeiçoar a usabilidade, experiência e interatividade na utilização dos nossos portais, sites e aplicativos;
- k) Fazer ofertas e/ou fornecer recomendações mais assertivas às suas necessidades ou interesses, inclusive mediante campanhas de marketing ou de simulações realizadas;
- l) Realizar pesquisas de comunicação e marketing de relacionamento, para melhorar nossos produtos e serviços;
- m) Promover campanhas, bolsas, patrocínios e eventos;
- n) Selecionar candidatos a empreendimentos imobiliários; e
- o) Realizar manutenção e a atualização cadastral.

Ao utilizar os serviços da CFIAe, há o comprometimento em respeitar a legislação brasileira vigente e o disposto nestes Termos e Condições de Uso, não devendo produzir, disponibilizar ou compartilhar qualquer conteúdo que:

- a) Implique na prática de ato ilícito e viole a legislação brasileira vigente;
- b) Viole direitos de terceiros, direitos da CFIAe ou da Aeronáutica;
- c) Seja falso, incorreto, impreciso, extemporâneo e que possa induzir outrem a erro;
- d) Disponibilize ou permita o acesso a conteúdo ilegal, violento, pornográfico ou qualquer outro ato contrário à lei e à ordem pública;
- e) Induza a discriminação ou incite o ódio contra pessoas e/ou grupos de pessoas em razão de nacionalidade, raça, religião, orientação sexual, gênero, condição física, dentre outros atos que contrariem a ordem pública e a legislação brasileira vigente;
- f) Seja resguardado por direito de propriedade intelectual de terceiros e você não tenha autorização prévia para utilizá-lo;
- g) Contenha vírus ou outro elemento que seja capaz, em razão de suas características (como forma, extensão, etc...), de causar danos ou impedir o funcionamento regular da rede do sistema e/ou de equipamentos de hardware e software da CFIAe ou de terceiros.

A CFIAe, no cumprimento à LGPD, informa que seus serviços de concessão de financiamento e empréstimo imobiliário e os referentes à obtenção de informações sobre financiamento, lançamentos ou empréstimo imobiliário concedido, passarão a ser realizados mediante o fornecimento de consentimento pelo beneficiário.

Na realização dos serviços citados no parágrafo anterior, está previsto o uso compartilhado de dados com os seguintes sistemas e instituições:

- Sistemas internos da CFIAe;
- Sistemas de divulgação externos da CFIAe via “e-mail marketing”;
- Sistemas da Subdiretoria de Pagamento de Pessoal da Aeronáutica (SDPP);
- Sistema Integrado de Administração de Recursos Humanos (SIAPE);
- Site de consulta do SERASA;
- Empresa seguradora contratada pela CFIAe;
- Site de consulta do Tribunal de Justiça e da Justiça Federal;
- Serviço Federal de Processamento de Dados (SERPRO);
- Cartórios;

- Cartórios de RGI; e
- Cadastro de Mutuários da Caixa Econômica Federal.

A CFIAe, na condição de CONTROLADOR de dados pessoais de usuários do sistema, nos termos da Lei nº 13.709/18, poderá tratar, coletar, armazenar e compartilhar seus dados, informações cadastrais, financeiras, de operações e serviços contratados, com todas as entidades acima mencionadas para:

- a) Garantir maior segurança e prevenir fraudes;
- b) Assegurar sua adequada identificação, qualificação e autenticação;
- c) Realizar análises de risco de crédito;
- d) Aperfeiçoar o atendimento, os produtos e os serviços prestados;
- e) Fazer ofertas de produtos e serviços adequados e relevantes aos seus interesses e necessidades de acordo com o seu perfil;
- f) Verificar margem consignável a fim de viabilizar a implementação em contracheque;
- g) Viabilizar análise de sinistros que visem cobertura de contrato; e
- h) Demais hipóteses baseadas em finalidades legítimas, bem como para apoio e promoção de atividades da Autarquia e da Aeronáutica ou para a prestação de serviços que atendam os beneficiários;

Os dados pessoais dos beneficiários que possuam financiamento ou empréstimo concedido serão eliminados após o transcurso do prazo previsto dos contratos e do cumprimento do período máximo de arquivamento observado no caso de dados atrelados à execução de despesas.

Os dados referentes às solicitações de financiamento e empréstimos não concretizados serão eliminados em até seis meses e os referentes às solicitações de informações sobre financiamento ou empréstimo imobiliário concedido serão eliminados mediante solicitação do beneficiário.

A CFIAe envidará esforços de forma a tornar mais seguros os acessos às informações contidas em seus sistemas corporativos, garantindo os direitos fundamentais de liberdade, intimidade e de privacidade aos seus beneficiários.

Os termos da Política de Privacidade aqui expostos serão aplicados exclusivamente às informações pessoais e informações pessoais sensíveis, que venham a ser disponibilizadas pelo beneficiário à CFIAe, para a utilização de seus produtos e serviços. Por consequência, a Política de Privacidade aqui exposta não será aplicável a qualquer outro serviço online que não os disponibilizados pela Autarquia, incluídos aqueles sites que estejam de alguma forma vinculados à CFIAe, por meio de links ou quaisquer outros recursos tecnológicos e ainda, a quaisquer outros sites que, de alguma forma, venham a ser conhecidos ou utilizados pela CFIAe. Nesse sentido, alertamos aos usuários que os referidos sites podem conter política de privacidade diversa da adotada pela CFIAe ou podem até mesmo não adotar qualquer política nesse sentido, não se responsabilizando a Autarquia por qualquer violação aos direitos de privacidade dos usuários que venha a ser praticada pelos referidos sites.

Para o fornecimento dos Serviços online aos beneficiários, a CFIAe adota recursos avançados visando a proteção das informações pessoais dos usuários e de seus serviços. As informações de caráter pessoal dos usuários dos serviços da Autarquia, entendendo-se por informações pessoais todas aquelas que forem relacionadas à pessoa natural identificada ou identificável, inclusive informações pessoais sensíveis (que tratem sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural), como: o nome completo do usuário, endereço físico e eletrônico, número de telefone, RG, CPF, biometria, situação financeira e patrimonial, preferências e padrões de acesso ("informações pessoais"), não são divulgadas pela CFIAe, exceto nas hipóteses expressamente mencionadas nesta Política. Tais informações são coletadas por meio dos canais de atendimento e armazenadas utilizando-se rígidos padrões de sigilo e integridade, bem como controles de acesso físico e lógico, observando-se sempre os mais elevados princípios éticos e legais. Caso o usuário decida fornecer suas informações pessoais nos sites institucionais para usufruir dos Serviços online da

CFIAe, inclusive as informações pessoais sensíveis, estas serão tratadas atendendo às finalidades definidas em contrato de prestação de serviços e nos Termos e Condições de Uso. Uma vez provido das informações pessoais a respeito do usuário, a CFIAe poderá utilizar, de acordo com o seu interesse legítimo, os dados do usuário para o fim de enviar publicidade direcionada, por e-mail ou por quaisquer outros meios de comunicação, contendo informações sobre a Autarquia e compartilhar com setores da Força Aérea para oferta de produtos e serviços de seu interesse. Entretanto, fica reservado ao usuário o direito de, a qualquer momento, inclusive no ato da disponibilização das informações pessoais, informar à CFIAe, por meio dos canais de comunicação disponíveis para o cadastramento de tais informações, do não interesse em receber tais anúncios, inclusive por e-mail (email marketing), hipótese em que a CFIAe interromperá tais serviços no menor tempo possível.

Em cumprimento à regulamentação aplicável, quando de sua vigência, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e em observância à Lei nº 13.709/2018, a CFIAe respeita e garante ao beneficiário a possibilidade de apresentação de solicitações fundamentadas nos seguintes direitos:

- a) A confirmação da existência de tratamento;
- b) O acesso aos dados;
- c) A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) A anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei;
- e) A portabilidade dos dados a outro fornecedor;
- f) A eliminação dos dados tratados com consentimento do usuário, exceto nas hipóteses de guarda legal e outras dispostas em Lei;
- g) A obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a Autarquia compartilhou seus dados;
- h) A informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- i) A revogação do consentimento;
- j) A oposição aos tratamentos realizados com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de eventual descumprimento ao disposto na Lei Geral de Proteção de Dados;
- k) A revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem os interesses dos titulares de dados, respeitadas as normas internas da CFIAe, mas não limitando-se àqueles pautados em critérios de risco de crédito, de prevenção a fraudes ou decorrentes de execução de contrato.

A CFIAe empreenderá todos os esforços necessários para atender os requerimentos formulados no menor intervalo de tempo possível. No entanto, mesmo em caso de requisição de exclusão, será respeitado o prazo de armazenamento mínimo de informações de usuários de aplicações de internet, determinado pela legislação brasileira, dentre outras determinações legais aplicáveis.

Quando alguma autoridade requerer o acesso a seus dados pessoais e este pedido estiver respaldado por lei vigente, a CFIAe compartilhará as suas informações. Nestes casos, a Autarquia fornecerá as informações estritamente necessárias para o cumprimento do pedido ou de nosso programa de integridade.

O acesso às informações pessoais coletadas, armazenadas ou de outra forma tratadas pela CFIAe é restrito aos profissionais autorizados ao uso direto dessas informações, e necessário à prestação de seus Serviços, sendo limitado o uso para outras tarefas. É exigido, também, de quaisquer organizações ou indivíduos contratados para a prestação de serviços de apoio, que sejam cumpridas todas as Políticas de Segurança da Informação e o Código de Ética adotado pela Autarquia. A CFIAe poderá revelar as informações pessoais que tenha recebido nas seguintes hipóteses:

- a) Sempre que estiver obrigada a revelá-las, seja em virtude de dispositivo legal, ato de autoridade competente, ordem ou mandado judicial;
- b) Aos seus parceiros comerciais e/ou prestadores de serviço, a fim de atender à solicitação de serviços efetuada pelos beneficiários;

- c) Aos órgãos de proteção e defesa de crédito e prestadores de serviços autorizados pela Autarquia a defender seus direitos e créditos; e
- d) Aos órgãos que administrem cadastros de consumidores.

As palavras e os termos constantes desta Política de Privacidade aqui não expressamente definidos, grafados em português ou em qualquer outro idioma, bem como, quaisquer outros de linguagem técnica e/ou financeira ou não, que eventualmente, durante a vigência do presente instrumento, no cumprimento de direitos e obrigações assumidos por ambas as partes, sejam utilizados para identificar a prática de quaisquer atos, deverão ser compreendidos e interpretados em consonância com o conceito internacionalmente consagrado.

Caso tenha alguma solicitação ou reclamação, pedimos que entre em contato com o nosso canal da Ouvidoria. Ao entrar em contato com a Ouvidoria, serão solicitados alguns dados pessoais para confirmação de identidade do usuário. Eventualmente, havendo dúvidas sobre a veracidade ou legitimidade dos dados informados, outros também poderão ser solicitados para confirmação da identidade, no intuito de melhor atender à solicitação ou reclamação formulada pelo usuário.

Eventuais omissões ou meras tolerâncias das partes no exigir o estrito e pleno cumprimento desta Política de Privacidade e/ou de prerrogativas decorrentes dela ou da lei, não constituirão novação ou renúncia, nem afetarão o exercício de quaisquer direitos aqui previstos, que poderão ser plena e integralmente exercidos, a qualquer tempo. Caso se perceba que uma disposição é nula, as disposições restantes desta Política de Privacidade permanecerão em pleno vigor e um termo válido substituirá o termo nulo, refletindo nossa intenção, tanto quanto possível.

Toda e qualquer controvérsia oriunda dos termos expostos na presente Política de Privacidade serão solucionados de acordo com a lei brasileira, sendo competente o foro da cidade do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, com exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja. Fica claro, ainda, que a utilização de Serviços e as ordens comandadas fora do território brasileiro, ou ainda as decorrentes de operações iniciadas no exterior, podem estar sujeitas também à legislação e jurisdição das autoridades dos países onde forem comandadas ou iniciadas. A presente Política de Privacidade, para todos os fins e efeitos de direito, faz parte integrante e indissociável do Contrato para Operacionalização dos Serviços da CFIAe.