



OUVIDORIA DA CFIAe

O que é ?

A Ouvidoria trata-se de uma representação junto à CFIAe com a finalidade de receber, examinar e dar encaminhamento aos elogios, sugestões, dúvidas ou reclamações relacionadas com a missão da Autarquia e com atitudes e ações dos seus agentes.

A sua missão é garantir o direito de todo cidadão de se manifestar e de receber resposta, contribuindo para a transparência da administração e a eficiência na prestação de serviços pela CFIAe.

Como funciona ?

A Ouvidoria funciona como porta-voz de todo cidadão, recebendo manifestações, cadastrando-as e encaminhando-as aos setores competentes da CFIAe para averiguação e providências.

As manifestações poderão ser realizadas por meio dos canais de comunicação disponibilizados para essa finalidade ou pessoalmente junto à Ouvidoria da CFIAe (Sala 1103).

Toda manifestação recebida será devidamente analisada e a CFIAe manterá o sigilo sobre o nome e dados pessoais do demandante.

Como se comunicar ?

Os interessados poderão se comunicar com a Ouvidoria por meio dos seguintes canais de comunicação:

- 1- Telefones: (021) 2262 0051 ou 2262 8071
- 2- Fax: (021) 2262 8071
- 3- E-mail: ouvidoria.cfiae@fab.mil.br
- 4- Carta: Av. Marechal Câmara, 233 - Sala 1103 (Ouvidoria) – Castelo – Rio de Janeiro – RJ – CEP 20020-080.

Se você deseja elogiar, sugerir ou reclamar algum procedimento relacionado com a missão da CFIAe, selecione o formulário abaixo, copie para o seu editor de texto, ou para o seu E-mail, preencha os dados e envie para o seguinte E-mail:
ouvidoria.cfiae@fab.mil.br



OUVIDORIA CFIAe

NOME: _____

FUNCIONÁRIO DO COMANDO DA AERONAUTICA: () SIM () NÃO

CASO SEJA FUNCIONÁRIO DO COMANDO DA AERONÁUTICA: () MILITAR () CIVIL

MATRICULA (SARAM / SIAPE) PARA FUNCIONÁRIO DO COMANDO DA AERONÁUTICA: _____

TELEFONE: () _____ E-MAIL: _____

ENDEREÇO: _____

NÚMERO: _____ COMPLEMENTO: _____

BAIRRO: _____ MUNICÍPIO: _____ UF: _____

TIPO DE CONTATO

RECLAMAÇÃO () SUGESTÃO () ELOGIO ()

RELATO: (descreva o fato ocorrido, dia, hora e local, se for o caso)

OBSERVAÇÃO:

“CFIAe:Um sonho, Um ideal, Uma moradia digna”