

Manual



MINISTÉRIO DA DEFESA
COMANDO DA AERONÁUTICA
COMANDO GERAL DE PESSOAL
DIRETORIA DE SAÚDE
HOSPITAL CENTRAL DA AERONÁUTICA



**MANUAL
DO PACIENTE/USUÁRIO**



ÍNDICE

1.	APRESENTAÇÃO.....	2
2.	O HOSPITAL CENTRAL DA AERONÁUTICA.....	3
3.	CONSIDERAÇÕES INICIAIS.....	5
4.	ORIENTAÇÕES AOS PACIENTES/USUÁRIOS.....	11
4.1	ORIENTAÇÕES GERAIS.....	11
4.2	ORIENTAÇÕES PARA A INTERNAÇÃO.....	13
4.3	ORIENTAÇÕES PARA O PERÍODO DE INTERNAÇÃO.....	15
4.4	ORIENTAÇÕES PARA A ALTA HOSPITAL.....	20
5.	FACILIDADES.....	22
6.	TRANSPORTES.....	24
7.	MAPA DE LOCALIZAÇÃO DO HOSPITAL.....	26
8.	TELEFONES ÚTEIS.....	27
9.	MENSAGEM FINAL.....	28

1. APRESENTAÇÃO

Este manual foi elaborado com a finalidade de servir de guia durante sua permanência neste hospital, ajudando o máximo possível aos usuários do Hospital Central da Aeronáutica.

O objetivo primordial e a razão de ser do HCA é a satisfação plena dos seus usuários.

Ficamos honrados pela distinção e confiança na assistência médica deste hospital, cientes do quanto é intensa a ansiedade dos pacientes e dos seus familiares ao necessitarem de assistência de saúde ambulatorial e de internação.

Podemos garantir-lhes que tudo faremos para minorar as angústias e preocupações naturais que afligem todo paciente que ingressa para tratamento ambulatorial ou hospitalar.

Contamos com a compreensão e a participação dos familiares no tratamento, extremamente importantes e indispensáveis para que o objetivo seja atingido.

Estamos buscando constante e incessantemente o aperfeiçoamento da qualidade dos serviços para atendê-los cada vez melhor. Para isso, pedimos sua colaboração, junto à Seção de Ouvidoria ou à Direção, para detectar falhas e podermos corrigi-las.

A Direção e todo o efetivo do HCA desejam-lhes as boas-vindas e votos de pronto regresso ao lar, com o seu problema de saúde adequadamente resolvido.

2. O HOSPITAL CENTRAL DA AERONÁUTICA

O Hospital Central da Aeronáutica está incluído no mais alto patamar de atendimento do Sistema de Saúde da Aeronáutica (SISAU).

Tem como missão prestar serviços de saúde de qualidade aos usuários do COMAER em todas as atividades, principalmente nas especialidades referenciadas pelo SISAU por meio de alta complexidade, de acordo com a legislação em vigor e as diretrizes emanadas pela DIRSA.

Tem a Visão de ser reconhecido, nos âmbitos militar e civil, como um Hospital de referência quanto à qualidade nos serviços de saúde prestados aos usuários da Aeronáutica.

Nosso trabalho pauta-se em valores como atendimento humanizado, comprometimento, ensino e aprimoramento técnico, ética, qualidade, sustentabilidade, responsabilidade social e visão sistêmica.

Incorporado em 27 de agosto de 1942 ao então Ministério da Aeronáutica, por decorrência natural do estado de beligerância do Brasil com os países do Eixo (Alemanha; Itália e Japão), o antigo Hospital Alemão passou então a ser denominado Hospital Central da Aeronáutica.

Atualmente, representa um vasto complexo hospitalar em que se desenvolvem atividades médicas, odontológicas, farmacêuticas, laboratoriais, fisioterapêuticas, fonoaudiológicas, psicológicas, de assistência social, nutrição e enfermagem.

O HCA possui CTI, UTI Neonatal, Unidade de Hemodiálise, Unidade Transfusional, Retinografia, Endoscopia, Colonoscopia, Litotripsia, Densitometria, Ultrassonografia, Raios X, Tomografia computadorizada, laboratório de análises clínicas e de Anatomia

Manual do Paciente do Hospital Central da Aeronáutica

Patológica, Audiometria, Teste Ergométrico, Eletrocardiograma, dentre outros serviços.

Conta com programas de educação continuada realizados através de Residência médica, reconhecida pelo MEC, nas especialidades de Anestesiologia, Clínica Médica, Cirurgia Geral, Cirurgia de Cabeça e Pescoço, Endocrinologia, Ginecologia e Obstetrícia, Ginecologia Endoscópica, Mastologia, Medicina Intensiva, Nefrologia Oftalmologia, Otorrinolaringologia, Pediatria, Psiquiatria, Urologia. Mantém internato médico e curso de pós-graduação em Odontologia (Ortodontia).

Funciona ainda, como campo de estágio para outras especialidades, como: Análises Clínicas, Enfermagem, Farmácia, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição, Psicologia, Radiologia e Serviço Social. Mantendo convênios com renomadas instituições de ensino.

3. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A preservação da dignidade humana deve inspirar as políticas públicas e o atendimento integral à saúde, o que pressupõe responsabilidades e direitos das instituições e de seus usuários.

Diante de muitos dispositivos legais, o Sistema de Saúde da Aeronáutica tem valorizado a qualidade do cuidado ao paciente.

O Hospital Central da Aeronáutica, atento à Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde, apresenta à família aeronáutica um conjunto de orientações destinadas a aperfeiçoar o relacionamento e, conseqüentemente, prestar assistência de elevado padrão.

**Saúde - Direito de todos
(art. 196 - Constituição da República
Federativa do Brasil - CRFB)**

Ao necessitar da Assistência de Saúde no HCA, os usuários devem receber:

- Atendimento digno, acolhedor, humanizado;



- Garantia de prioridade aos pacientes em estado grave ou em maior sofrimento.

- Consultas no horário previamente agendado ou informação em caso de espera adicional;

- Informações precisas e ágeis sobre seu estado de saúde, extensivas a seus familiares, devendo contemplar:

- ∞ *Diagnóstico ou hipótese diagnóstica e exames necessários;*
- ∞ *Riscos, benefícios e inconvenientes dos procedimentos terapêuticos adotados, bem como duração provável da terapêutica adotada.*

- Prontuário Clínico e acesso aos registros feitos, nos quais deverão constar:



- ∞ *Nome completo e data de nascimento do paciente;*
- ∞ *Anamnese, exame físico e exames complementares;*
- ∞ *Conduta terapêutica e evolução clínica;*
- ∞ *Avaliação multiprofissional;*
- ∞ *Identificação legível dos profissionais,*

Quando solicitada toda e qualquer informação sobre os medicamentos que lhe serão administrados e receitas prescritas com:



- ∞ Escrita legível;
- ∞ Nome genérico da substância prescrita (lei n° 9.787/99- lei do genérico);
- ∞ Indicação da posologia (modo de utilização do medicamento) e da dosagem;
- ∞ Assinatura e carimbo com o número do registro do conselho

- Acesso às informações qualitativas do sangue, nos casos em que a transfusão for necessária;

- Identificar profissionais que se responsabilizem por sua atenção por meio de crachás visíveis, que contenham foto, nome e cargo/função.

-Durante as consultas / procedimentos / internações:

- . Garantia de integridade física;
- . Respeito à individualidade aos valores éticos, culturais e religiosos;
- . Conforto, bem-estar, privacidade e segurança;

-Sigilo quanto a informação pessoal, mesmo após a morte, salvo imposição legal.

-Visitas diárias nas internações, conforme a rotina de cada Unidade de Internação;

- Direito a acompanhante nas situações previstas em lei (crianças/adolescentes (até 18 anos), gestantes, idosos (à partir de 60 anos) e deficientes);
- Todos os meios disponíveis de diagnósticos e tratamento, cientificamente reconhecidos e ao alcance da instituição, bem como a relação custo benefício das opções de tratamento, com direito a recusa, atestado na presença de testemunhas;
- Respeito a sua crença espiritual e religiosa a receber ou recusar quaisquer assistências psicológica, social e religiosa;
- Acesso à Direção do HCA para obter informações;
- Tire suas dúvidas com seu médico ou outro profissional de saúde do HCA.



Faça as perguntas certas!

1. Qual o problema que eu tenho? Qual meu diagnóstico?
2. Quais são minhas opções de tratamento?
3. Quais são as minhas chances de cura?
4. Como é realizado o exame ou procedimento?
5. Quando e como receberei os resultados dos exames?
6. Qual é o nome/ Como se soletra o medicamento prescrito?
7. Quantas vezes ao dia e por quanto tempo devo usar esse medicamento?
8. Pode haver alguma reação a esse medicamento?
9. Posso usar esse medicamento junto com outros que já utilizo, com algum alimento ou com algum líquido?
10. O tratamento mudará a minha rotina diária?

Ao necessitar da Assistência de Saúde no HCA, os usuários devem observar:



- O comparecimento ao Hospital em trajés compatíveis, sendo vedados, para os homens, o uso de bermudas, chinelos e, se militar, deverá observar os regulamentos, comparecendo às consultas/visitas trajando fardamento adequado, salvo se impossibilitado pelo seu estado de saúde. No caso das mulheres é vedado o uso de trajés curtos, decotados e chinelos.

- O comparecimento a consultas e exames na data e no horário previamente marcados, e, na impossibilidade de vir, informar com a possível antecedência;

- A adoção de comportamento respeitoso e cordial com profissionais e os demais usuários;

- A preservação dos recursos e instalações a que tiver acesso no HCA e a garantia que seus visitantes / acompanhantes também o façam;



- A prestação de informações precisas, completas e corretas sobre queixas, enfermeiras e hospitalizações anteriores, uso de substâncias, reações alérgicas e outros problemas relacionados à sua saúde (estas informações deverão ser prestadas pelo responsável legal, quando for o caso).

- A confirmação de que compreendeu as informações prestadas durante seu atendimento, eliminando dúvidas quanto ao tratamento e a procedimentos propostos;

- As instruções recomendadas pela equipe profissional que o assiste;

- A responsabilidade quanto à recusa ao tratamento recomendado, bem como por não seguir as orientações;

A comunicação de mudanças inesperadas de sua condição de saúde atual aos profissionais responsáveis pelo seu tratamento;

- A disponibilidade de seus documentos e exames para apresentação quando solicitados;

- A contribuição para o bom ambiente hospitalar, evitando ruídos e colaborando com a higiene. É vedado o uso de cigarros/similares e bebidas alcoólicas. Esta regra é extensiva aos acompanhantes e visitantes.

- O respeito aos direitos dos demais usuários e dos profissionais que atuam na instituição.

4. ORIENTAÇÕES AOS PACIENTES

4.1 ORIENTAÇÕES GERAIS

1. O HCA disponibiliza no seu Edifício Garagem dois andares dedicados aos pacientes/usuários.
2. Uniformes e trajes – Por tratar-se de uma Organização do Comando da Aeronáutica, o militar da ativa que necessitar do HCA deve comparecer fardado, excetuando-se casos de EMERGÊNCIAS MÉDICAS ou situações que sejam recomendadas por conta da segurança do próprio militar. Para demais usuários, traje deverá ser compatível com o ambiente militar e hospitalar, não sendo permitido transitar nas dependências do hospital usando bermudas, camisetas sem manga, shorts, roupas curtas, decotadas e chinelos. Não é permitido, igualmente ao paciente/usuário, transitar apenas sendo obrigatório o uso do roupão hospitalar fornecido pela Gestoria.
3. É vedada a utilização de equipamentos eletrônicos para não sobrecarregar a rede elétrica, evitando-se possíveis incêndios e curto-circuito (ferros elétricos, fornos, chapas, fogareiros, entre outros). Siga as instruções para ligar e desligar o aparelho de ar-condicionado.

**ATENÇÃO: A CORRENTE ELÉTRICA DISPONÍVEL
NOS QUARTOS E ENFERMARIAS É DE 110 VOLTS.**

4. O **SAME** informará ao paciente/usuário ou a seu responsável todos os procedimentos administrativos relativos à baixa (internação) e à alta hospitalar.

5. Todos os pagamentos dos serviços executados no HCA só poderão ser efetuados por meio de desconto em folha ou recolhidas através de GRU (Guia de Recolhimento da União).

6. **Laboratório**

a. O HCA realiza exames laboratoriais em pacientes tanto em regime ambulatorial quando de internação

b. Para a realização de exames laboratoriais em regime de ambulatório, é necessário o comparecimento na sala de coleta localizado no subsolo da Unidade de Pacientes Externos (UPE), com a solicitação dos exames que serão realizados em 02 (duas) vias, retirando a senha de atendimento.

ATENÇÃO: Quando sua senha for chamada, compareça ao balcão portando documento de

c. **Horário de coleta:** de segunda a sexta, das 07h às 9h30min.

d. Entrega de resultados.

- segunda a quinta-feira: 09h30min às 15h;

- sexta-feira: 09h30min às 12h.

ATENÇÃO: Procure saber com seu médico sobre os resultados de exames laboratoriais, de imagem, anatomopatológicos (biópsias) e citopatológicos (preventivos).

4.2 ORIENTAÇÕES PARA A INTERNAÇÃO

1. Com impresso “Solicitação de Internação”, fornecido pelo médico que o(a) atendeu, dirija-se ao setor de Matrícula da SAME.
2. Devem ser fornecidos todos os dados solicitados, bem como o documento de identidade e o cartão da SARAM, para preenchimento da Ficha de Internação.
3. Todo paciente deverá ter um responsável pela conta hospitalar que assinará o Termo de Responsabilidade, no ato da internação.
4. Fora do horário de expediente do HCA, as internações serão realizadas pela Unidade de Emergência.
5. Os pacientes com cirurgias marcadas terão suas internações determinadas até as 16h do dia anterior ao da cirurgia, a fim de permitir o preparo adequado pela enfermagem e avaliação pelo anestesista.
6. O paciente deverá trazer apenas roupas e objetos de uso pessoal, tais como: pijama, roupão, sabonete, pente, barbeador, chinelos, escova, creme dental, entre outras. Desaconselha-se trazer jóias e objetos de valor.
7. Ao entrar no quarto de internação, verifique a higiene do local, armários, o estado da limpeza, da arrumação e do funcionamento dos equipamentos. Qualquer anormalidade deverá ser comunicada à Gestoria (Ramal 3437).
8. No momento da internação, o paciente ou seu responsável deverá assinar o Relatório de Inspeção do quarto (RI), tornando-se responsável, sob cautela, por tudo que for colocado à sua disposição, tais como: itens de mobiliário, roupa de quarto e do banheiro, ficando os mesmos sob sua guarda até a respectiva alta, quando serão conferidos em conjunto com a Gestoria.

9. A perda, dano ou extravio de qualquer material sob responsabilidade do paciente/usuário implicará a indenização do item ao HCA quando do encerramento da conta hospitalar.

ATENÇÃO: O HOSPITAL NÃO SE RESPONSABILIZA POR OBJETOS PARTICULARES DEIXADOS NO QUARTO.

10. Caso o paciente internado seja transferido para o CTI, o quarto deverá ser desocupado.

4.3 ORIENTAÇÕES PARA O PERÍODO DE INTERNAÇÃO

1. Visitas aos pacientes internados

a. Para não interferir na assistência hospitalar e para a comodidade e bem-estar dos pacientes internados, o **horário de visitas** é o seguinte:

- ∞ Quartos, Enfermarias e Maternidade: das 15h às 18h, diariamente, com limitação de 02 (dois) visitantes por leito.
- ∞ Centro de Tratamento Intensivo (CTI): das 11h às 12h com limitação de 02 (dois) visitantes por vez.
- ∞ Unidade de Tratamento Intensivo NEONATAL: os pais tem livre visitação de domingo   domingo de 9h às 22h. Os avós, quarta e domingo de 16h às 17h.

b. As visitas realizadas fora do horário estabelecido podem prejudicar o atendimento e de enfermagem, causando prejuízos aos pacientes. Em situa es extraordinárias, as visitas em horários diferenciados poderão ser autorizadas pelo médico ou Chefia de Enfermagem responsável pelo setor, conforme a necessidade de cada caso.

c. Não   permitida a visita de menores de 12 anos. No entanto, situa es especiais serão avaliadas pela Dire o do HCA.

d. Poderá haver proibi o de visitas, em virtude de ordem médica; nestes casos, por favor, não insista.

2. O paciente terá o direito   permanência de um acompanhante no quarto, quando houver indica o médica e em casos especiais avaliados pelo corpo clínico, salvo nos casos estabelecidos por lei.

- 3.** Troca de acompanhante: deverá ser realizada durante o horário de visita, não sendo permitida após este período.
- 4.** A princípio, o acompanhante é acomodado em poltrona; entretanto, havendo disponibilidade, poderá fazer uso do outro leito hospitalar do mesmo quarto, sempre em caráter excepcional. Não utilize o leito do paciente para se sentar.
- 5.** Na Unidade de Internação do 5º andar (UI-5), onde ficam internadas pacientes provenientes dos setores de Mastologia e Ginecologia, somente serão permitidas acompanhantes do sexo feminino, para que não cause constrangimento às demais pacientes internadas na unidade.
- 6.** As pacientes de Obstetrícia tem direito, garantido por lei, de estar acompanhadas do marido/companheiro.
- 7.** Casos excepcionais serão avaliados pontualmente pela direção do HCA.
- 8.** A equipe de enfermagem da UI-5 deverá comunicar à Direção ou acionar o oficial de dia nos casos de descumprimento das normas e rotinas desta unidade ou qualquer ocorrência que possa prejudicar o bom funcionamento do serviço.
- 9.** As trocas de acompanhantes deverão ser informadas ao plantonista do andar. Os pacientes acompanhados por cuidadores contratados pela família deverão ser cadastrados pelo SAME (ramal 3483) e pela Seção de Inteligência (ramal 3450), sendo o crachá indispensável a quem estiver como acompanhante, seja familiar ou contratado.
- 10.** A princípio, havendo disponibilidade de leitos, têm direito ao quarto exclusivo com acompanhante, de acordo com a ICA 160-24, pacientes oficiais ou dependentes de oficiais. Entretanto, serão orientadas quanto à possibilidade da internação no leito ao lado em casos de falta de vagas na unidade.
- 11.** Converse com o paciente em tom moderado, procurando abster-se de comentários ou relatos de fatos desagradáveis.

Manual do Paciente do Hospital Central da Aeronáutica

12. Mantenha o quarto e as demais dependências em ordem. Sendo necessário auxílio, procure a Gestoria ou a enfermeira responsável pelo andar.
13. Não ofereça aos pacientes quaisquer medicamentos ou alimentos sem que haja aprovação da equipe terapêutica.
14. Visando a sua própria segurança, não é permitido circular fora das dependências da Unidade de Internação sem a prévia comunicação ao posto de Enfermagem de sua ausência do quarto por qualquer que seja o motivo.
15. Evite entrar nos quartos de outros pacientes. Lembre-se de que o hospital é um local de fácil contaminação para você e para o próprio paciente.
16. É vedada a entrada de pacientes e acompanhantes nas dependências da Copa, do Posto de Enfermagem e de outros setores, sem a devida autorização.
17. Coloque detritos dentro dos recipientes de lixo. Não jogue toalhas higiênicas, gazes ou outros materiais no vaso sanitário.
18. É proibido pendurar roupas nas janelas, instalar “varais” dentro do quarto, na varanda ou em qualquer outra dependência do hospital. Da mesma forma, não é permitido lavar roupas nos quartos.



ATENÇÃO: O É TERMINANTEMENTE
PROIBIDO FUMAR NOS QUARTOS,
VARANDAS, ENFERMARIAS E
CORREDORES.

19. Identificação de acompanhante – O acompanhante deverá portar o crachá de identificação, em local visível, durante todo o tempo em que permanecer no hospital. No ato da alta hospitalar, o

crachá e o cartão de alimentação do acompanhante deverão ser devolvidos à Gestoria.

20. Alimentação dos pacientes internados – A Seção de Nutrição oferece refeição aos pacientes em seus próprios quartos, servidas em material descartável e de acordo com as dietas prescritas para cada paciente.

21. Alimentação dos acompanhantes - Será fornecida aos acompanhantes autorizadas a permanecer no hospital, sendo exigida a apresentação do Cartão de Alimentação.

Será realizada no refeitório correspondente ao círculo do militar responsável, localizado no andar térreo da UPI, observando os seguintes horários:

- Café da manhã: das 07h às 07h45min;

- Almoço (oficiais): das 12h30min às 13h30min;

Obs.: nos finais de semana e feriados, o horário de almoço é das 12h às 12h45min.

- Almoço (graduados): das 11h30min às 12h30min;

- Jantar (Oficiais/Graduados): das 18h às 18h45min.

Em casos excepcionais, autorizados pela Seção de Nutrição e Dietética, o acompanhante receberá as refeições (café da manhã, almoço e jantar) no quarto, sempre mediante a apresentação do Cartão de Alimentação.

22. Os acompanhamentos poderão realizar permuta do Cartão de Alimentação somente com o seu substituto, se devidamente cadastrado pela SAME. Em hipótese alguma, deverá entregar o cartão ao visitante presente no quarto.

23. Declarações – Os pacientes/usuários que necessitarem de declarações para fins trabalhistas ou outras finalidades deverão solicitá-las ao médico-assistente, com antecedência de 48 horas da alta hospitalar, para que o Serviço de Arquivamento Médico e Estatística (SAME) providencie em tempo hábil.

24. Aparelhos – O hospital dispõe de aparelhos de TV em todos os quartos, O paciente/usuário é responsável pela conservação do

aparelho e do controle remoto. Tanto o televisor quanto outros aparelhos sonoros devem ser utilizados em volume compatível com o nível de ruído permitido em um ambiente hospitalar.

25. Assistência Religiosa (RAMAL 3144) – O capelão do HCA realiza visitas quando solicitado e autorizado pelo médico. As confissões são realizadas diariamente na capela ou durante as visitas aos quartos. São celebradas missas de terça a sexta-feira e aos domingos às 9h, na capela do HCA. Comunhão e unção aos enfermos poderão ser ministradas, desde que solicitadas pelos pacientes ou acompanhantes. Os pacientes/usuários de outras crenças e religiões poderão informar-se sobre outras assistências religiosas na Secretaria da Direção.

26. Assistência Social (RAMAIS 3493 e 3495) – O serviço de Assistência Social é disponibilizado aos pacientes internados, podendo ser solicitado quando necessário.

27. Enfermagem (RAMAL 3115) – a Chefia de Enfermagem poderá ser acionada para consultas, solicitações, sugestões e críticas, diariamente, das 07h às 15h.

Obs.: Caso necessite contato com a supervisão da enfermagem (24h) - Ramal: 3111

28. Gestoria (RAMAL 3437) – Encarrega-se da arrumação e da manutenção das acomodações do paciente/usuário. O trabalho é executado por um profissional que testa o funcionamento das portas, dos equipamentos e dos banheiros, procede à substituição de roupas de cama, toalhas e papel higiênico e providencia os consertos e reparos necessários.

29. Ouvidoria (RAMAL 3444) – O Serviço de Ouvidoria está localizado no Gabinete da Direção do HCA, à disposição dos usuários do SISAU, de segunda a quinta-feira, das 6h às 18h e sexta das 6h às 17h, onde e quando estes usuários poderão registrar as suas insatisfações, bem como sugestões para o aprimoramento do serviço de assistência médico-hospitalar. Sua contribuição também será muito valiosa com sugestões e críticas, visando o aprimoramento deste Manual.

4.4 ORIENTAÇÕES PARA ALTA HOSPITALAR

1. A Equipe de Enfermagem fornecerá todas as informações necessárias para auxiliar e agilizar a alta hospitalar.
2. Após a alta o paciente deverá desocupar o leito imediatamente.
3. Aguarde o comparecimento do Encarregado da Seção de Gestoria para conferência do quarto, cujo acionamento poderá ser feito pelo ramal 3437. O funcionário deverá recolher as roupas hospitalares que lhe foram consignadas, assim como procederá à verificação do material existente no quarto, preenchendo o **Relatório de Inspeção (RI)** que foi confeccionado no ato da internação.
4. Neste momento, serão recolhidos este Manual do Usuário e o impresso da Pesquisa de Opinião sobre a internação, de preenchimento facultativo, porém muito importante para aperfeiçoarmos a assistência prestada pelo HCA.
5. Toda e qualquer alta hospitalar só será efetuada quando houver o conhecimento da Seção de Gestoria. Com o Termo de Liberação da Gestoria assinado, o responsável deverá dirigir-se à Seção de Faturamento, localizada no prédio da Divisão Administrativa, no intuito de receber a liberação financeira.
6. As despesas com internação de pacientes com matrículas especiais deverão ser indenizadas na sua totalidade, diretamente na Seção de Faturamento por ocasião da alta hospitalar, através do pagamento da GRU (Guia de Recolhimento da União) ou processadas por desconto em folha de pagamento do militar.

Manual do Paciente do Hospital Central da Aeronáutica

- 7.** As despesas com diárias de acompanhante e alimentação serão consolidadas e processadas na conta hospitalar.
- 8.** O paciente/usuário só poderá ausentar-se do hospital após sua liberação pela Seção de Faturamento com Relatório de Inspeção (RI) que foi confeccionado no ato da internação.

5. FACILIDADES

O HCA busca proporcionar aos seus pacientes e usuários, de maneira global, algumas facilidades que podem melhorar a qualidade de sua estada em nosso hospital.

1. Opções para alimentação em geral:



- ∞ **Cafeteria (RAMAL 3490)** – Localizada no subsolo do prédio da UPE, funciona de segunda a quinta-feira, das 7h às 16h e nas sextas-feiras, das 7h às 12h.
- ∞ **Lanchonete (RAMAL 3188)** – Localizada no jardim interno do Hospital, em frente aos postos bancários, funciona de segunda a sexta-feira, das 6h às 18h, e domingos, das 14h às 18h.

- ### 2. Aluguel de Material Hospitalar (RAMAL 3493 ou 3495)
- Os pacientes que, após a alta hospitalar, venham a necessitar de material para locação, tais como: colchão d'água, cadeiras de roda, muletas, camas, etc, devem entrar em contato com o Serviço Social, que poderá orientá-los sobre as empresas especializadas no ramo. Entretanto, o hospital não se responsabiliza pelo fornecimento /aluguel desses materiais.

- ### 3. Banco
- O HCA dispõe de um posto de atendimento bancário do Banco do Brasil (2504-4863) e do Banco

Manual do Paciente do Hospital Central da Aeronáutica

Santander (3293-3222 ou 3223) com prioridade no atendimento ao efetivo do HCA. O estabelecimento poderá ser utilizado por quaisquer usuários do hospital para pagamento de contas e movimentação de valores, no horário das 10h às 15h, sendo que os caixas automáticos funcionam até as 22h.

- 4. Ótica (RAMAL 3461)** – No andar térreo do prédio da Unidade de Pacientes Externos (UPE). Funciona de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

6. TRANSPORTES



Ônibus Municipais

1 – Via Rua Barão de Itapagipe:

401 – Rio Comprido / Praça São Salvador

410 – Praça Saens Pena / Gávea

2 – Via Rua Haddock Lobo / Av. Paulo de Frontin:

220 – Usina / Candelária (via Haddock Lobo)

229 – Usina / Castelo

301 – Rodoviária / Barra da Tijuca (via Av. das Américas)

302 – Rodoviária / Recreio (via Sernambetiba)

304 – Rodoviária / Recreio (via Alto)

305 – Rodoviária / Barra da Tijuca (via Túnel Rebouças)

333 – Rodoviária / Barra da Tijuca (via Sernambetiba)

Manual do Paciente do Hospital Central da Aeronáutica

238 – Água Santa / Praça XV

239 – Água Santa / Castelo

409 – Praça Saens Pena / Jardim Botânico

413 – Muda / Jardim de Alah

415 – Usina / Leblon

426 – Usina / Jardim de Alah (via Túnel Sta. Bárbara)

432 – Vila Isabel / Gávea (via Túnel Sta. Bárbara)

433 – Vila Isabel / Leblon (via Praia de Botafogo e Copacabana)

473 – Lido / São Januário (via Túnel Rebouças)

607 – Cascadura / Rio Comprido

711 – Rio Comprido / Rocha Miranda

Metrô:

A Estação mais próxima do HCA é a Afonso Pena. Informações atualizadas sobre as linhas disponíveis e os horários de funcionamento podem ser obtidas pelo site www.metrorio.com.br.

8. TELEFONES ÚTEIS



1. PABX HCA: 3501-3100
(para ligações internas, utilize apenas o ramal - quatro últimos dígitos)
2. Aeroporto Internacional Tom Jobim (Galeão): 3398-5050
3. Aeroporto Santos Dumont: 3814-7070
4. Barcas S/A: 0800.704.4113
5. **Cartórios e Tabeliães:**
 - ∞ 7ª Circunscrição do Registro Civil: Rua Joaquim Palhares, 267, loja B: Estácio – Tel: 2213-4486.
 - ∞ 8ª Circunscrição do Registro Civil: Rua Dr. Pereira Santos, 25 – Tijuca: Tel: 2298-2022.
6. Estação Rodoviária Novo Rio: 3213-1800
7. IFP (Instituto Félix Pacheco): 2293-6094
8. Rádio Táxi Cootramo (Táxi Especial): 3976-9944
9. Rádio Táxi Simples (Libertáxi): 2105-0500
10. SUPERVIA: 0800.726.9494

9. MENSAGEM FINAL

O Hospital Central da Aeronáutica espera atendê-lo muito bem, é o nosso dever, é o nosso trabalho, é a nossa vontade.

Este Hospital tem como visão ser reconhecido, nos âmbitos militar e civil, como um Hospital de referência quanto à qualidade nos serviços de saúde prestados aos usuários da Aeronáutica, tendo permanente foco no paciente, razão de ser desta Instituição de Saúde.

Pratica a junção de valores éticos, de humanização e de atualização científica, tudo direcionado num único e elevado propósito de oferecer um serviço médico-hospitalar de qualidade para toda a comunidade aeronáutica que recorre ao atendimento oferecido pelo HCA.

Portanto, conte sempre com o apoio e o acolhimento de todos os profissionais que trabalham nesta Organização e que muito se orgulham em defender os ideais desta nobre missão de promover saúde.

A DIREÇÃO.

